

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Grazie per aver scelto la stazione di ricarica per veicoli elettrici SmartDHOME. Di seguito tutte le specifiche tecniche e le procedure per una corretta installazione.



www.myvirtuosohome.com
www.smartdhome.com

SmartDHOME

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Abbreviazioni e Note di Sicurezza

	Abbreviazione	Descrizione
1	IEC	Commissione elettrotecnica internazionale
2	EV	Veicolo elettrico, può essere BEV (EV a batteria) o PHEV (EV ibrido plug-in)
3	EVSE	Attrezzatura per la fornitura di veicoli elettrici (IEC61851-1)
4	Kw	Kilo Watt (unità di potenza)
5	A	Ampere (unità di corrente)
6	V	Volt (unità di tensione)
7	Hz	Hertz (unità di frequenza)
8	LCD	Schermo a cristalli liquidi
9	LED	Diodo ad emissione luminosa
10	RFID	Identificazione della frequenza radio
11	CMS	Sistema di gestione centrale (Gestisce EVSE e dispone delle informazioni per autorizzare gli utenti ad utilizzare il proprio EVSE)
12	OCPP	Protocollo punto di ricarica aperto (Un protocollo standard aperto alla comunicazione tra EVSE e un sistema centrale progettato per standardizzare ogni tipo di stazione e metodo di ricarica)
13	IP	Protezione dell'ingresso
14	PE	Messa a terra (protezione)
15	HMI	Interfaccia uomo-macchina
16	RCCB	Interruttore differenziale
17	MCB	Interruttore automatico
18	OBC	Caricabatterie di bordo
19	RoHS	Restrizioni per sostanze pericolose
20	REACH	Registrazione, valutazione e autorizzazione delle sostanze

I seguenti segnali di avvertimento, segnaletica obbligatoria e segnaletica di informazione sono utilizzati nella stazione di ricarica WBSH2-7.

Segnali di avvertimento



ATTENZIONE: Avvertimento di rischi elettrici.

Questo segnale ha lo scopo di avvisare l'utente che se il dispositivo non viene utilizzato correttamente, possono verificarsi gravi lesioni personali o ingenti danni alla proprietà.



ATTENZIONE: Avvertimento di un punto pericoloso o di una situazione pericolosa.

Questo segnale ha lo scopo di avvisare l'utente che possono verificarsi lievi lesioni personali o danni materiali se il dispositivo non viene utilizzato come richiesto.

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche



Indica le possibili conseguenze in caso di contatto con componenti sensibili a cariche elettrostatiche.



ATTENZIONE: Pericolo di combustione.



Accesso vietato al personale non autorizzato



Accesso vietato alle persone che portano pacemaker.



Utilizzare tutti i dispositivi di protezione.



Uso obbligatorio del casco.



Indica testi, note e punti importanti



Indica tutte le informazioni relative al riciclo dei materiali utilizzati.



Indica assemblaggi o parti che devono essere smaltite correttamente. Vietato smaltire in bidoni generici.

Ambiente



- La stazione di ricarica WBSH2-7 deve essere installata in zone lontane da fiamme e materiali infiammabili, al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.
- La stazione di ricarica WBSH2-7 non deve essere installata in aree contenenti materiali esplosivi; in caso contrario potrebbero verificarsi esplosioni pericolose.
- Non lasciare sostanze infiammabili o esplosive nelle vicinanze della stazione di ricarica, al fine di evitare danni gravi a cose e/o persone.



- La stazione di ricarica WBSH2-7 deve essere installata in un luogo privo di polvere, gas o vapori dannosi per l'isolamento.
- La stazione di ricarica per veicoli elettrici deve essere installata in un luogo privo di vibrazioni e urti

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

violenti. Per una buona ventilazione montare la stazione di ricarica verticalmente.

- La stazione non deve essere installata a livello del suolo. Inoltre un canale di drenaggio deve essere posizionato attorno alla stazione di ricarica perché, in caso contrario, l'attrezzatura potrebbe danneggiarsi.

Installazione



Durante l'installazione della stazione di ricarica è necessario indossare tutti i dispositivi di protezione.



- L'installazione e il cablaggio devono essere eseguiti da un personale qualificato, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Prima dell'installazione assicurarsi di non avere alcuna parte in tensione, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Assicurarsi di garantire una buona messa a terra della stazione di ricarica, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Assicurarsi di riporre la presa di ricarica nel supporto laterale della stazione di ricarica, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Non lasciare metalli come bulloni, guarnizioni all'interno della stazione di ricarica; in caso contrario potrebbero verificarsi esplosioni pericolose e incendi.



- Assicurarsi di garantire una buona messa a terra della stazione di ricarica, al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Assicurarsi che la stazione di ricarica sia connessa correttamente alla rete elettrica al fine di evitare scosse e folgorazioni.
- Eventuali parti scoperte andranno protette utilizzando materiale isolante.

Operativo



- È severamente vietato avvicinare alla stazione di ricarica minori o persone con capacità ridotta per evitare lesioni.
- Si consiglia di non insistere nel tentativo di ricarica se sul display è presente un messaggio di errore o guasto.



- In ogni momento, in caso di emergenza (come incendi, fumo, suoni anomali, perdita di acqua, ecc.) è possibile premere il pulsante di emergenza al fine di interrompere il ciclo di ricarica e mandare l'allarme di "Stop" alla stazione di ricarica. Successivamente, se il guasto persiste si consiglia di contattare il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>
- Non avviare la ricarica se anche solo una parte del dispositivo è danneggiata.

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

- Il veicolo elettrico può essere ricaricato solo a motore spento e fermo.



Non ricaricare il veicolo elettrico in caso di pioggia o temporali.

Manutenzione



Durante le operazioni di manutenzione è necessario utilizzare tutti i dispositivi di protezione.



La sostituzione degli accessori deve essere eseguita da personale qualificato; in caso contrario potrebbero verificarsi esplosioni e incendi pericolosi.

NOTA: Per maggiori informazioni in merito si consiglia di contattare immediatamente il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/VDSmartdhome/users/Login.aspx>



- Si consiglia di effettuare un'ispezione di sicurezza almeno una volta a settimana.
- Tenere il connettore di ricarica pulito e asciutto; se necessario effettuare la pulizia con un panno pulito e asciutto.

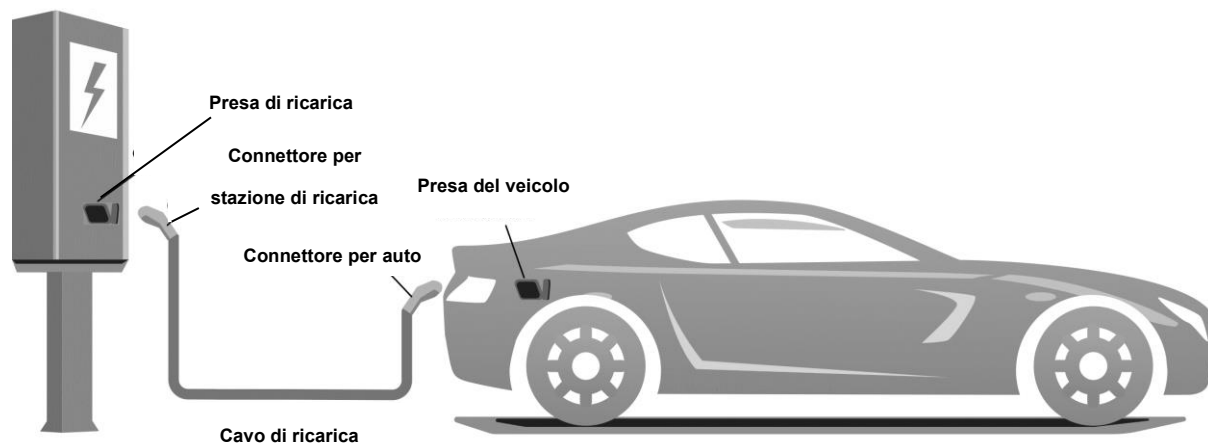
Certificazioni

- IEC 61851-1:2019

Connessione di ricarica

- IEC 61851-1:2019

Stazione di ricarica

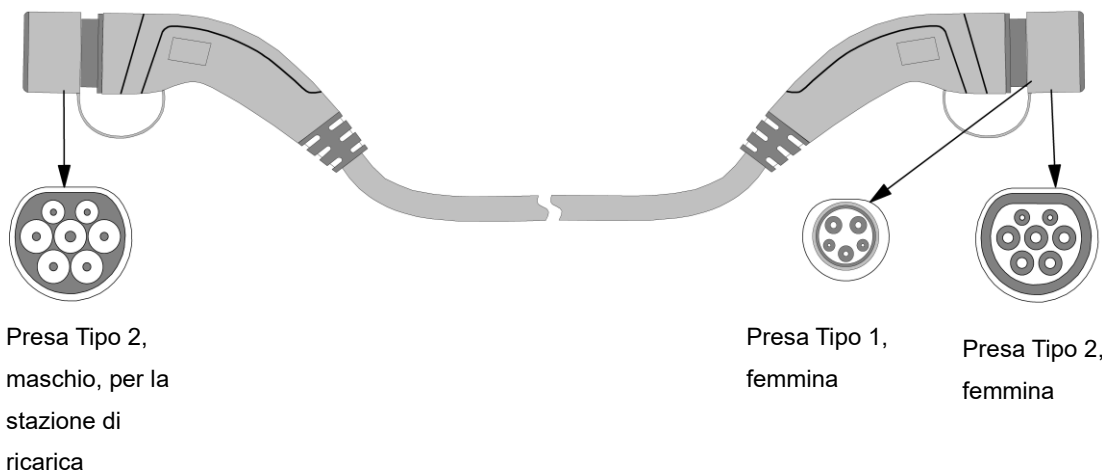
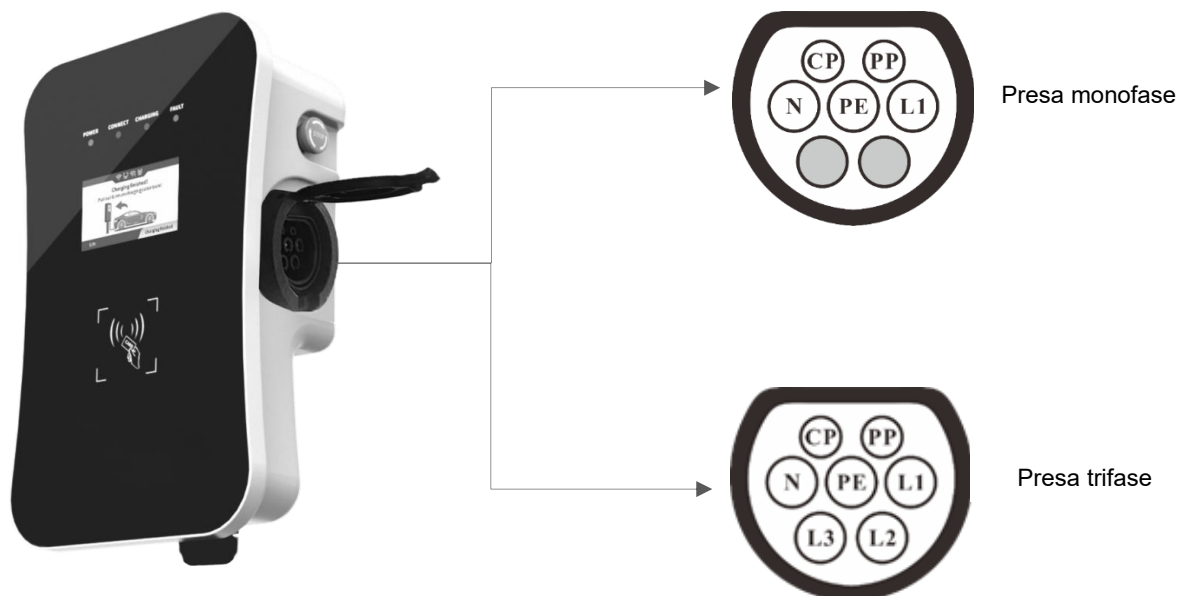


Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

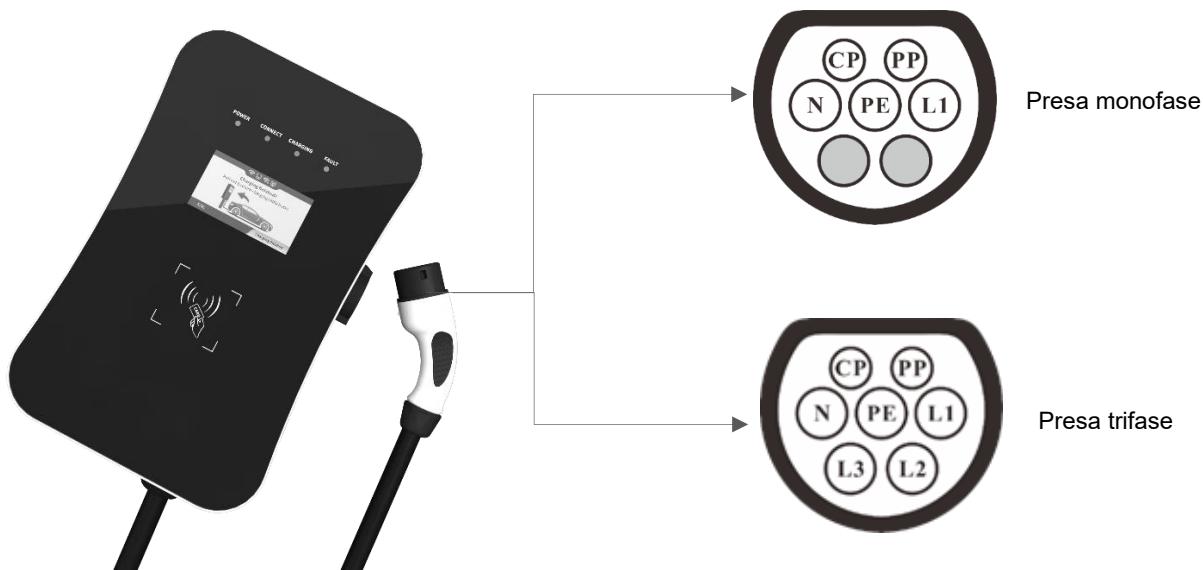
Interfaccia di ricarica

- IEC 62196-2



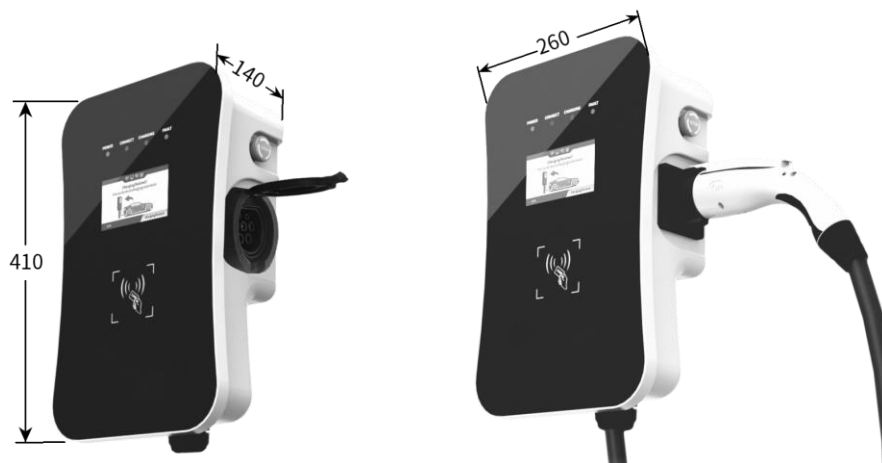
Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche



Descrizione e Specifiche Tecniche

La stazione di ricarica WBSH2-7 è ideale per la ricarica di veicoli elettrici e può essere installata in ambienti residenziali, hotel parking, garage, parcheggi. Essa dispone di un display da 4.3" che consente di visualizzare lo stato della ricarica e di interfacciarsi con tutte le funzioni del dispositivo. Per una corretta installazione si prega di seguire accuratamente il seguente manuale.



Specifiche tecniche

Tensione nominale	230 V
Frequenza nominale	50/60 Hz
Corrente	32 A
Potenza	7 kW
Tipologia di cavo consigliata	Cavo in rame - 3 x 6 mm ²
Terminali di collegamento	L1 – N - PE

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Interfaccia di ricarica IEC 62196-2, Tipo 2, monofase con presa di ricarica e cavo da 5m

Funzioni

Modo di ricarica Modo 3

Modalità di ricarica
Locale: "Plug and Play" o smart card
Remoto: controllo da App

4.3" LCD

Display (**Consente di visualizzare:** corrente di ricarica, tensione, potenza, tempo di ricarica, stato ed informazioni errori ecc.)

Indicatori luminosi 4 LED (Indicano quattro stati: alimentazione, carica, guasto e rete)

- Ethernet (interfaccia RJ-45)
- Wi-Fi (2.4 GHz)
- ModBus (interfaccia RS-485)

Interfaccia di comunicazione

Protocollo di comunicazione OCPP 1.6J

Protezioni di sicurezza Pulsante di emergenza, sovraccarico, sovra-temperatura, alimentazione min/max, sovracorrente, protezione di terra.

Protezione RCD Presente, Tipo B (AC 30mA + DC 6mA)

Condizioni ambientali

Altitudine $\leq 2000\text{m}$

Temperatura di conservazione $- 40 \sim 75^{\circ}\text{C}$

Temperatura operativa $- 30 \sim 55^{\circ}\text{C}$

Umidità relativa $\leq 95\% \text{ RH}$, No condensazione

Vibrazioni $< 0.5\text{G}$

Siti di installazione

È possibile installare il dispositivo in luoghi interni ed esterni con una buona ventilazione.

ATTENZIONE! Assicurarsi che sul luogo di installazione non siano presenti sostanze infiammabili.

Parametri meccanici

Peso netto $\leq 9\text{Kg}$

Dimensioni $\text{H} \times \text{W} \times \text{D} = 410 \text{ mm} \times 260 \text{ mm} \times 140 \text{ mm}$

Montaggio Montaggio a muro o su palo

Colore e materiale
Pannello frontale: Nero, Vetro temperato
Scocca posteriore: Bianco, Metallo

Grado IP IP54




Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

NOTA! Sul lato destro della stazione di ricarica è presente una targhetta dove viene specificato il modello e tutte le specifiche tecniche fondamentali.



AC EV Charging Station	
Input Phase:	3P + N + PE
Rated Input:	400VAC, 50/60Hz, 32A
Rated Output:	400VAC, 50/60Hz, 32A
Rated Power:	22kW
Connector:	IEC 62196-2, Type 2
Location:	Indoor / Outdoor
IP Code:	IP 54
OTR:	-30 ~ 55°C

		
Manufactured: 08/2021		
<small>1. This equipment should be reliably grounded before use. 2. Installation, wiring and maintenance should be done by personnel with professional qualification. 3. Do not expose to flammable gas. 4. Failure to read user manual carefully before use may lead to improper operation.</small>		
MADE IN CHINA		

Contenuto della confezione

- Stazione di ricarica WBSH2-7
- 2 carte RFID
- Accessori per il montaggio a parete
- Certificato di qualità
- Manuale utente

Pre-Installazione

Nota: Prima di proseguire con la fase di installazione è necessario prendere visione di tutti i punti riportati in seguito.

- Verificare che all'interno della confezione siano riportati tutti gli accessori e che non siano presenti danni dovuti al trasporto.
- Verificare che il prodotto e le caratteristiche siano conformi all'ordine.

ATTENZIONE!



- Se vengono riscontrate differenze relative all'ordine e/o parti mancanti, vi preghiamo **non procedere con l'installazione** e contattare immediatamente il nostro servizio clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>
- Si prega di conservare l'imballaggio per tutta la durata della garanzia



La carta e gli imballaggi utilizzati sono tutti materiali riciclabili.

Nota: Durante la fase di trasporto e pre-installazione è necessario prestare attenzione ai seguenti punti:



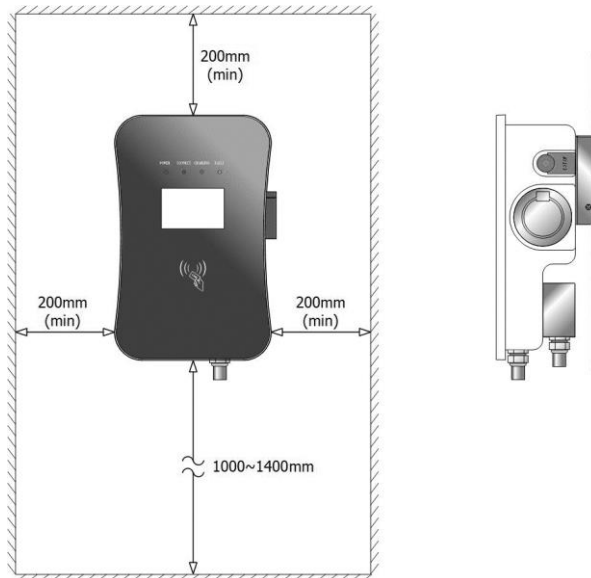
- Questo prodotto è una apparecchiatura elettrica, pertanto si consiglia di maneggiarlo con cura evitando urti e vibrazioni violente.
- Il pannello frontale del prodotto è un pannello in vetro temperato, pertanto si consiglia di maneggiarlo

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

con cura.

- Al fine di assicurare una lunga durata della stazione di ricarica WBSH2.7 si raccomanda di non installare la stazione di ricarica in ambienti soggetti ad alte temperature che potrebbero limitare la durata e provocare modifiche strutturali al prodotto.
- Nel caso in cui si volesse installare la stazione di ricarica al muro, è necessario rispettare i seguenti spazi.



Nota: Si consiglia di installare la stazione di ricarica WBSH2-7 in una zona ben ventilata, non esposta all'insolazione e protetta da vento e pioggia. Al fine di garantire una buona ventilazione, si consiglia di montare la stazione di ricarica in posizione verticale.

ATTENZIONE! Se si dovessero riscontrare difficoltà in fase di installazione, contattare immediatamente il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Stazione di ricarica versione 4G

Se si possiede una stazione di ricarica dotata di modulo 4G, è necessario inserire la NANO SIM 4G all'interno dello slot apposito prima di effettuare il cablaggio. Per un corretto inserimento della SIM, seguire i passaggi:

1. Accertarsi che la stazione di ricarica non sia alimentata da corrente.
2. Rimuovere tutte le viti perimetrali e staccare completamente la cover posteriore.

Slot per
Nano SIM

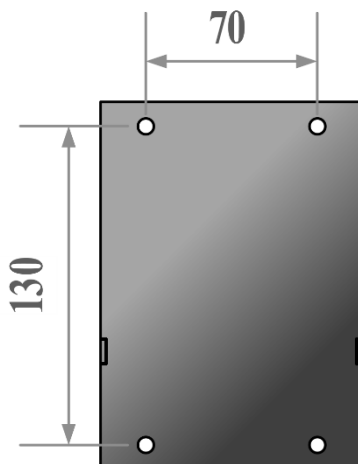
3. Inserire la NANO SIM 4G nello slot evidenziato nell'immagine, riposizionare la cover posteriore avendo cura di avvitare nuovamente tutte le viti.



Installazione

Per una corretta installazione seguire i seguenti step:

- Effettuare quattro fori da 10 mm di diametro e 55 mm di profondità, con altezza appropriata e con interasse di 130mm x 70mm.



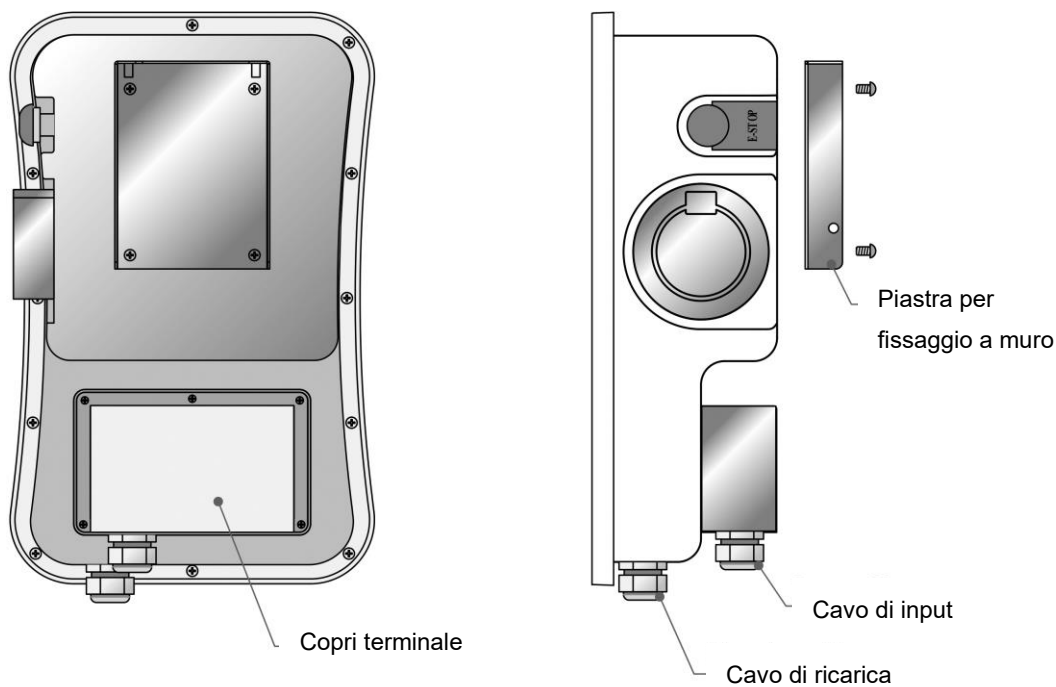
- Fissare saldamente la piastra al muro, utilizzando i tasselli in dotazione.

Nota: Utilizzare altri tasselli, in funzione del materiale di cui è composta la parete di installazione.

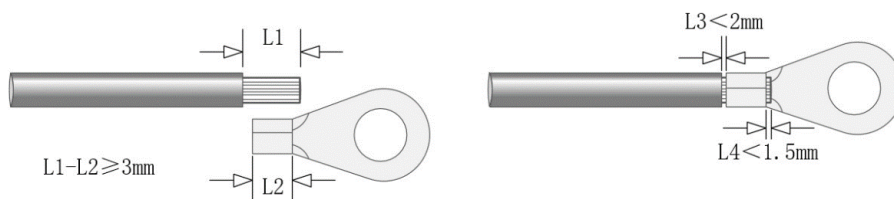
Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

- Fissare gli accessori per la sospensione a parete sulla stazione di ricarica WBSH2-7, utilizzano quattro viti (M5 x 8).



- Inserire i tre capicorda sui fili del cavo di alimentazione, crimpandoli utilizzando una pinza adatta.



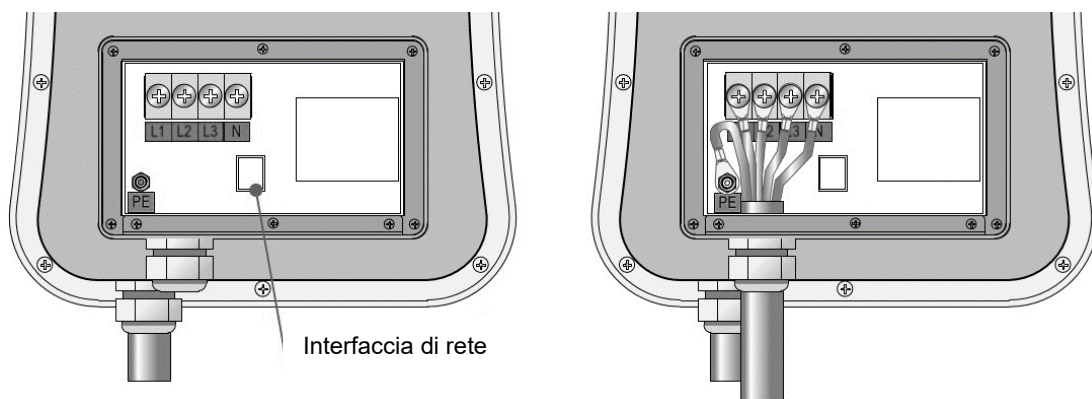
NOTA: In seguito vengono riportati alcuni suggerimenti relativi alla selezione della dimensione dei cavi da installare. La tabella in seguito riporta tutte le tipologie di stazione di ricarica fornite da SMARTDHOMES pertanto si consiglia di utilizzare:

	Prodotto	Corrente massima	Terminali di input	Sezione minima
1	01040-1500-00	32 A	L1 – L2 – L3 - N - PE	3 x 6 mm ²

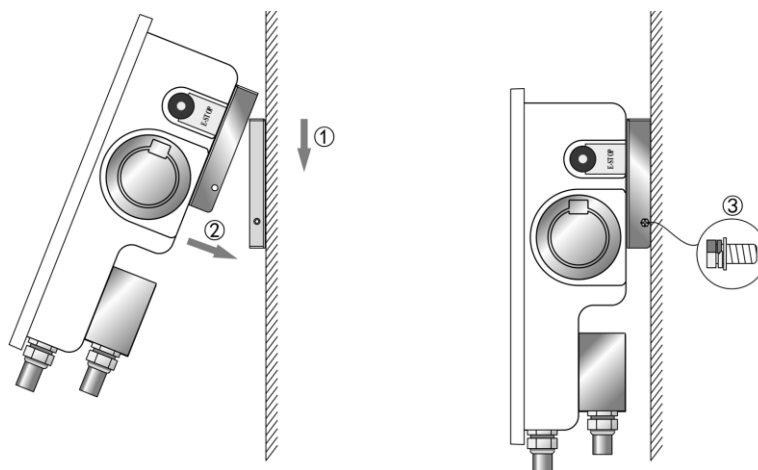
- Aprire il coperchio posteriore e far passare tutti i cavi attraverso il passacavo ed effettuare tutti i collegamenti alla morsettiera.

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

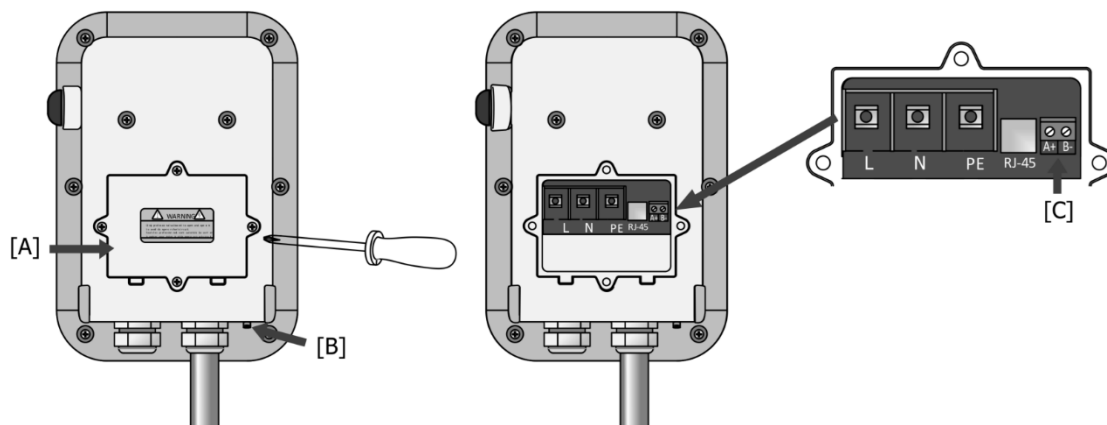


- Terminare l'installazione della stazione di ricarica alla staffa a muro. Fissare poi le 2 viti laterali per il blocco della stazione di ricarica.



RS-485 (ModBus)

La stazione di ricarica WBSH2-7 dispone del protocollo di comunicazione ModBus, di tipo RS-485; in seguito vengono riportati tutti gli step per una corretta configurazione.



Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

[A]	Coprimorsetti
[B]	Passacavo per cavo di rete o cavo di comunicazione ModBus (RS-485)
[C]	Terminali di comunicazione ModBus (RS-485) – A+ & B+

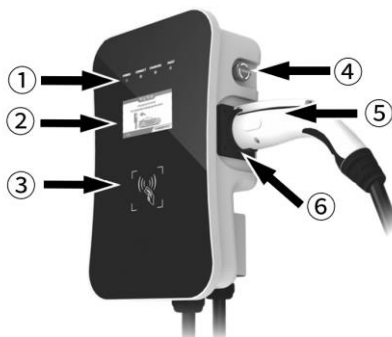
- Rimuovere i coprimorsetti [A] dal retro della stazione di ricarica.
- Allentare il passacavo [B] e inserire i cavi per la comunicazione ModBus.
- Collegare i cavi di comunicazione ModBus ai rispettivi terminali A+ e B+. Infine fissare tutti i cavi e ricoprire la morsettiera della stazione di ricarica.

Note:

- Se la distanza di comunicazione è inferiore a 100m è possibile utilizzare un cavo intrecciato.
- In caso di rete composta da più stazioni di ricarica, per evitare l'anti-interferenza della rete RS-485 si consiglia di installare una resistenza da 120Ω in posizione terminale.

Operazioni

Dopo aver completato il collegamento e l'installazione della stazione di ricarica WBSH2-7 è possibile avviarla. Il LED "POWER" si accenderà e significherà che la stazione è passata nello stato di Stand-by. Come mostrato nella figura, la stazione di ricarica WBSH2-7 dispone di un pannello con cui è possibile interagire. In seguito vengono riportate le funzioni principali.



1	Indicatori LED	4	Pulsante di emergenza
2	Display LCD	5	Connettore di ricarica
3	Lettore RFID	6	Socket porta plug

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Stato dei LED

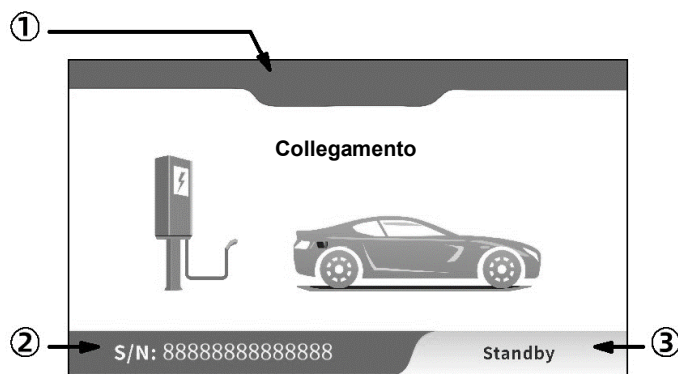
I LED sul pannello vengono utilizzati per indicare lo stato della stazione di ricarica WBSH2-7. In seguito vengono riportate tutte le combinazioni di segnalazione.

	Potenza	Connessione	Ricarica	Errori	
	Verde	Verde	Rosso	Giallo	
1	ON	OFF	OFF	OFF	StandBy
2	OFF	ON	OFF	OFF	
3	OFF	Lampeggia	OFF	OFF	Potenza
4	OFF	OFF	Lampeggia	OFF	Ricarica
5	OFF	OFF	OFF	Lampeggia	

Nota: In tutti i casi, quando il LED "Potenza" lampeggia, indica il corretto scambio di informazioni tra la stazione di ricarica e il sistema.

Display LCD

La stazione di ricarica WBSH2-7 è dotata di un ampio display LCD che consente all'utente di avere un riscontro grafico dalla stazione di ricarica. Le immagini riportate in seguito indicano tutte le funzionalità fornite.



Area 1

1	Nessuna Icona	Off-line o nessuna rete
2		Connettere la stazione di ricarica al router tramite Wi-Fi
3		Scambia i dati con CMS tramite rete Wi-Fi
4		Connettere la stazione di ricarica al router tramite cavo ethernet
5		Scambio dati con CMS via ethernet

Area 2

6		Numero di serie della stazione di ricarica
---	--	--

Area 3

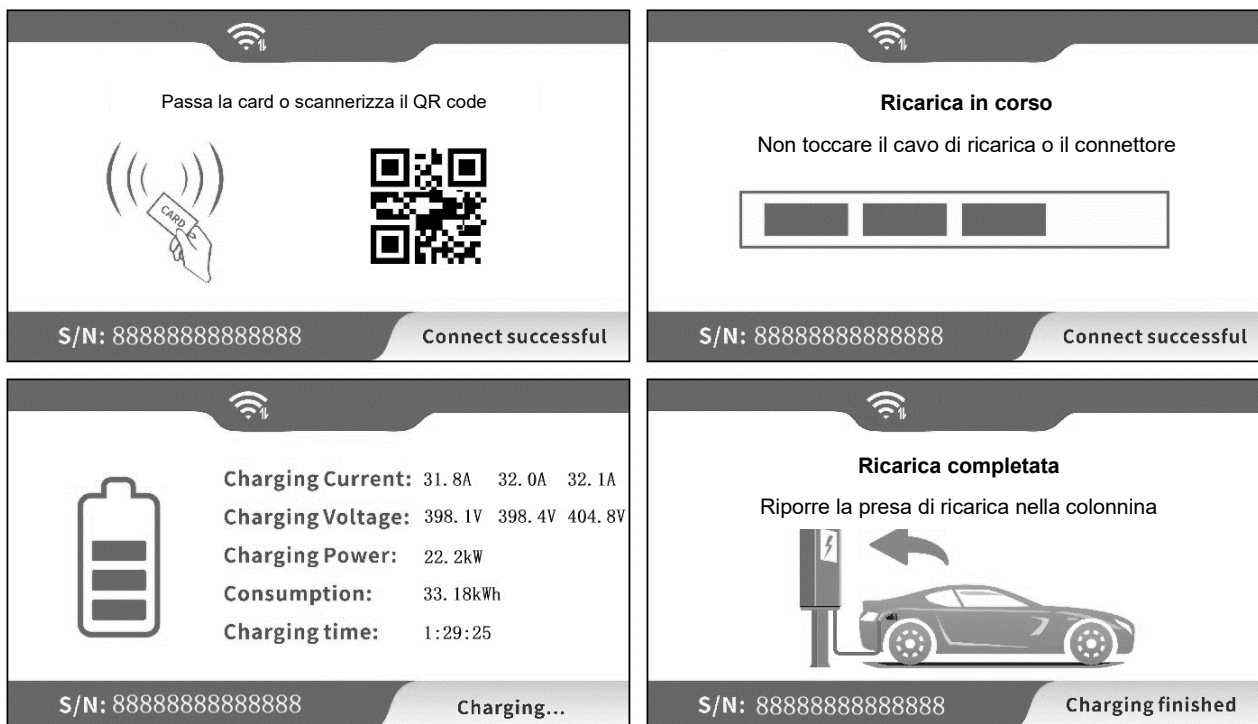
7	StandBy	Stato attuale della stazione di ricarica
---	---------	--

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

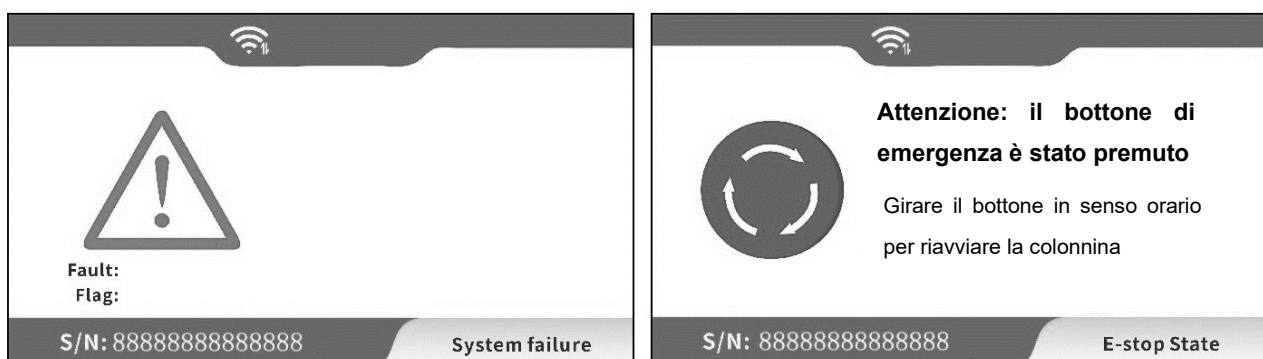
Manuale e specifiche tecniche

8	Conessione Riuscita	Il connettore di ricarica è collegato correttamente al veicolo
9	Ricarica...	Stato di ricarica
10	Ricarica terminata	Ricarica terminata, seguire le istruzioni presenti sul display
11	Stato di arresto di emergenza	Viene premuto il pulsante di arresto di emergenza
12	Mancato avvio	Mancato avvio, seguire le istruzioni presenti sul display
13	Fallimento del sistema	Stato di errore, seguire le istruzioni presenti sul display

Durante il normale processo di ricarica il display LCD può mostrare una delle quattro schermate riportate in seguito.



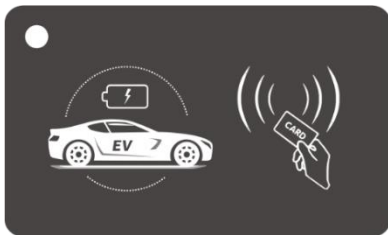
Durante l'utilizzo del dispositivo, se il processo di ricarica non dovesse andare a buon fine oppure la stazione di ricarica presenta dei guasti, sul display LCD verrà mostrata una delle due schermate riportate in seguito.



Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Lettores RFID card



La stazione di ricarica WBSH2-7 è dotata di un lettore RFID card che permette di avviare e interrompere il processo di ricarica mediante l'utilizzo della card.

Pulsante di Emergenza

La stazione di ricarica è dotata di un pulsante di emergenza che ha lo scopo di interrompere la ricarica in caso di anomalie. In ogni momento, in caso di qualsiasi emergenza è possibile premere il pulsante ed allontanarsi immediatamente dalla stazione di ricarica.

Nota: In caso di verifiche anomalie con il dispositivo, assicurarsi di aver premuto il tasto di emergenza e contattare immediatamente il nostro supporto clienti visitando il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Presa di ricarica e supporto laterale

Il dispositivo è dotato di una presa di ricarica di tipo 2. Quando la stazione di ricarica si trova in standby si consiglia di riporre la presa di ricarica nell'apposito supporto laterale in modo da proteggere lo stesso da cadute e da eventuali danni accidentali.

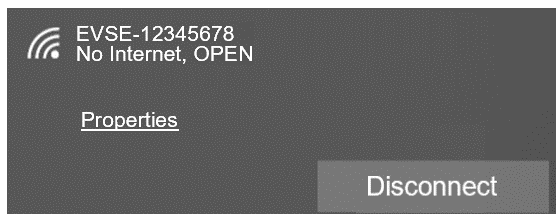
Configurazione

Nota: è possibile configurare la stazione di ricarica WBSH2-7 utilizzando un laptop o uno smartphone connesso a Internet.

Per una corretta configurazione seguire tutti gli step riportati in seguito.

- Predisporre il laptop/smartphone in modalità ricerca Wi-Fi. Successivamente la stazione di ricarica si predisporrà in modalità access point Wi-Fi permettendo l'accesso alla configurazione dei parametri.
- Collegare il proprio laptop/smartphone al segnale Wi-Fi trasmesso dalla stazione di ricarica.

Nota: L'associazione alla rete Wi-Fi non richiede password per connettersi alla stazione di ricarica. Se la rete trasmessa dalla stazione di ricarica non viene visualizzata, si consiglia di riavviare il dispositivo.

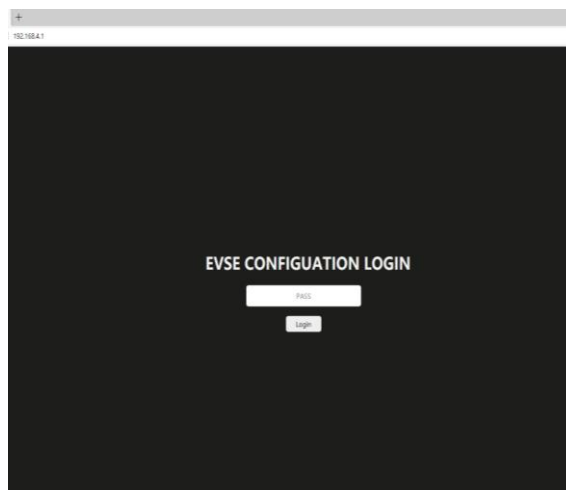


- Avviare il browser e inserire l'indirizzo 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi, in seguito si avrà accesso alla configurazione.

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Nota: Non cercare su Google l'indirizzo, in caso contrario la procedura non andrà a buon fine.



- Inserire la password 12345678 per accedere al menù di configurazione. Si consiglia di cambiare la password una volta eseguito l'accesso.

EVSE CONFIGURATION

User Options

WiFi SSID: MYwifi Inserire il nome del tuo Wi-Fi

WiFi password: 12345678 Inserire la password del tuo W-Fi

Plug and play: No Seleziona la modalità di ricarica:
YES – Plug and Play | NO – Card o QR Code

Advanced Options

Only change these if you are qualified to install this product.

Serial Number: 8888888888888888 Numero seriale mostrato sullo schermo

OCPP server: ws://cms-*****com:8090 URL del server OCPP

OCPP version: OCPP1.6-J Versione della comunicazione OCPP, NO – Comunicazione OCPP non utilizzata

OCPP AuthPass: 111111 Password OCPP

Access point name: EVSE-12345678 Inserire un nuovo nome per l'hotspot Wi-Fi

Alternative server: Yes Invio dei dati al fornitore: YES – Permettere | NO – Non permettere

Charging current: 32 Impostazione della corrente massima di ricarica

Login password: ***** Nuova password di login del sistema

SAVE Pulsante di salvataggio dei dati

RESTART Pulsante di riavvio per salvare tutte le impostazioni

- Dopo aver modificato i parametri, cliccare “SAVE” per salvare correttamente tutti i dati. Successivamente cliccare “RESTART” per riavviare la stazione di ricarica e rendere attive tutte le modifiche effettuate.

Nota: Inserendo i dati del vostro access point (ex. Casa/lavoro) la stazione di ricarica si conetterà automaticamente all'access point indicato per comunicare con l'applicazione.

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Avvio ricarica

Per avviare correttamente la ricarica del vostro veicolo si consiglia di seguire tutti gli step indicati in seguito:

- Parcheggiare la vostra auto elettrica, spegnerla e metterla in modalità parcheggio.
- Sganciare la presa di ricarica dal supporto laterale della stazione.
- Inserire la presa di ricarica nel socket della vostra auto elettrica. Se il collegamento è andato a buon fine si accenderà il LED "Connessione".
- Nella modalità di ricarica "Plug and play", il processo di ricarica partirà automaticamente appena inserita la presa nell'apposito socket dell'auto.



- Nella modalità "swipe card" o "scansione QR code", seguire le istruzioni riportate sul display dopo aver inserito correttamente la presa di ricarica all'interno del socket del vostro veicolo. Il processo di ricarica sarà avviato solo dopo aver passato la card sull'apposito lettore posto nella parte anteriore della stazione di ricarica, o dopo aver scannerizzato il QR code.



Download APP

Dopo aver completato la procedura di installazione e configurazione, se si necessita di controllare lo stato della propria stazione di ricarica è possibile installare l'applicazione, seguendo i punti riportati in seguito.

Se si dispone di un **dispositivo ANDROID**, è possibile scaricare l'applicazione "WE E-Charge" utilizzando il QR code riportato in seguito.



Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Se si dispone di un **dispositivo iOS**, è possibile scaricare l'applicazione "WE E-Charge" ricercandola all'interno del Apple Store.

Interruzione della ricarica

Per interrompere correttamente la ricarica del vostro veicolo si consiglia di seguire tutti gli step indicati in seguito:

Nota: La stazione di ricarica, interromperà automaticamente il processo di ricarica, quando l'auto sarà completamente carica.

- Nella modalità "presa e ricarica", si potrà interrompere automaticamente la ricarica, attivando lo sbloccaggio direttamente sull'auto elettrica (radiocomando o abitacolo). Nel caso in cui la ricarica non si interrompesse, si consiglia di provare a disconnettere la presa manualmente. Quando il LED "Caricamento" si spegnerà, il processo di ricarica sarà terminato.
- Quando la stazione di ricarica si trova in modalità "scansione QR code" è necessario cliccare sul pulsante "Stop" per interrompere la ricarica.
- Una volta terminata la ricarica del proprio veicolo elettrico, si prega di rimuovere manualmente la presa della stazione dall'auto elettrica e di riporla nel socket laterale della stazione di ricarica.

Gestione guasti e supporto

La stazione di ricarica WBSH2-7 è dotata di una protezione automatica da guasti. In seguito viene riportata la tabella relativa alla gestione degli errori.

Informazioni sull'indicatore	Categoria	Errore	Soluzione
LED "power" e display spento	-	-	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la linea elettrica• Controllare il sezionatore e i relativi collegamenti posti sul retro della stazione di ricarica. <p>NOTA! Se il guasto dovesse persistere si consiglia di contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</p>
LED "power" acceso e display spento	-	-	<ul style="list-style-type: none">• Potrebbe non essere un guasto; il display passerà in modalità "standby" quando non vi sarà ricarica in corso e si illuminerà quando verrà iniziato un nuovo processo di ricarica.• Cavo interno al display danneggiato o display guasto. <p>NOTA! Se il guasto dovesse persistere si consiglia di contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx</p>

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Lampeggia una volta lentamente e una volta velocemente.	Tensione anomala	11	Verificare la connessione tra presa di ricarica, stazione di ricarica e socket dell'auto elettrica. Se il guasto persiste, scollegare e ricollegare la presa di ricarica.
Lampeggia una volta lentamente e poi due volte velocemente.	Stop Emergenza	12	Il pulsante di emergenza è stato premuto. Dopo aver provveduto alla risoluzione del guasto, ruotare il pulsante di emergenza per lo sgancio e il ripristino della stazione di ricarica.
Lampeggia una volta lentamente e poi tre volte velocemente.	Sotto-tensione	13	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che i cavi in ingresso siano connessi correttamente.• Verificare la tensione in ingresso.
Lampeggia una volta lentamente e poi quattro volte velocemente.	Sovratensione	14	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che i cavi in ingresso siano connessi correttamente.• Verificare la tensione in ingresso.
Lampeggia una volta lentamente e poi cinque volte velocemente.	Protezione sovra-temperatura	15	Verificare che la stazione di ricarica non sia installata in ambienti con temperature elevate.
Lampeggia una volta lentamente e poi sei volte velocemente.	Guasto misurazione	16	Spegnere e riavviare la stazione di ricarica.
Lampeggia una volta lentamente e poi sette volte velocemente.	Anti-scariche	17	Verificare che la presa di ricarica e il relativo cavo non siano danneggiati o bagnati. NOTA! Qualora dovessero essere danneggiati, si consiglia di disalimentare la stazione di ricarica e contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx
Lampeggia una volta lentamente e poi otto volte velocemente.	Cortocircuito in OUT	18	Verificare che la presa di ricarica e il relativo cavo non siano danneggiati o bagnati. NOTA! Qualora dovessero essere danneggiati, si consiglia di disalimentare la stazione di ricarica e contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link: http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx
Lampeggia una volta lentamente e poi nove volte velocemente.	Sovracorrente OUT	19	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la presa di ricarica sia connessa correttamente.• Verificare che il caricabatterie di bordo (OBC) sia funzionante.

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

NOTA! Se il guasto dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Lampeggia due volte lentamente e una volta velocemente.	Time-out di risposta dell'auto elettrica	21	<ul style="list-style-type: none">• La batteria dell'auto elettrica è completamente carica.• La presa di ricarica non è collegata correttamente al socket dell'auto, pertanto si consiglia di scollegarla e ricollegarla
---	--	----	---

NOTA! Se il guasto dovesse persistere, contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Lampeggia due volte lentamente e poi due volte velocemente.	Auto elettrica non supportata	22	Il veicolo elettrico collegato alla stazione di ricarica non rispetta gli standard internazionali (IEC), pertanto non può essere alimentata.
---	-------------------------------	----	--

Lampeggia due volte lentamente e poi tre volte velocemente.	Attacco/sgancio Relè interno	23	La stazione di ricarica è danneggiata e richiede l'assistenza di un nostro tecnico specializzato, pertanto si consiglia di contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link:
---	------------------------------	----	---

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Lampeggia due volte lentamente e poi quattro volte velocemente.	RCD guasto	24	La protezione RCD è danneggiata e richiede l'assistenza di un nostro tecnico specializzato, pertanto si consiglia di contattare il nostro supporto clienti attraverso il seguente link:
---	------------	----	---

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Lampeggia due volte lentamente e poi cinque volte velocemente.	Guasto messa a terra	25	La stazione di ricarica non dispone di una messa a terra adeguata, pertanto si consiglia di controllare il cavo di ingresso (PE) della linea elettrica. Se si dovesse verificare questa tipologia di guasto, si consiglia di contattare un tecnico specializzato per svolgere tutte le operazioni di manutenzione sulla rete elettrica.
--	----------------------	----	---

NOTA! Per eventuali guasti sulla stazione di ricarica si consiglia di contattare immediatamente il nostro supporto clienti attraverso il seguente link:

<http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Stazione di ricarica elettrica WBSH2-7

Manuale e specifiche tecniche

Smaltimento

Non smaltire apparecchi elettrici nei rifiuti urbani indifferenziati, utilizzare servizi di raccolta differenziata. Contattare il comune locale per informazioni riguardanti i sistemi di raccolta disponibili. Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o nei posti non appropriati, le sostanze pericolose possono fuoriuscire nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere. Quando si sostituisce vecchi elettrodomestici con quelli nuovi, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuitamente.

Garanzia e supporto clienti

Visita il nostro sito internet al link: <http://www.ecodhome.com/acquista/garanzia-eriparazioni.html>

Se riscontri problemi tecnici o malfunzionamenti visita il sito: <http://helpdesk.smartdhome.com/users/register.aspx>

Dopo una breve registrazione potrai aprire un **ticket online**, allegando anche immagini. Un nostro tecnico ti risponderà il prima possibile.



SmartDHOME

SmartDHOME Srl

V.le Longarone 35, 20058 Zibido San Giacomo (MI)

info@smartdhome.com

Codice prodotto: 01040-1500-00